



ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING ANTENNA

Versie 2.0
Datum 24 mei 2018

Inhoudsopgave

MODULE A – ALGEMEEN.....	1
MODULE B – WEBSITE- EN SOFTWAREONTWIKKELING.....	9
MODULE C – HOSTING, DOMEINNAMEN EN E-MAILDIENSTEN.....	13

MODULE A – ALGEMEEN

ARTIKEL A.1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- A.1.1. Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2. Antenna:** de stichting Antenna, gevestigd aan de Heyendaalseweg 121-09 te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41057546.
- A.1.3. Dienst(en):** de dienst(en) die Antenna ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - a. *Website- en softwareontwikkeling:* Dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, huisstijlen applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
 - b. *Hosting- en emaildiensten en domeinnaamregistratie:* Dienst bestaande uit opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, (virtuele) servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en e-mailadressen.
 - c. Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Antenna.
- A.1.4. Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

- A.1.5. Meerwerk:** de werkzaamheden of andere prestaties verricht door Antenna die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst en/of SLA overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan (inclusief gewijzigde functionele specificaties).
- A.1.6. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Antenna een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
- A.1.7. Overeenkomst:** iedere overeenkomst, waarvan de offerte en Algemene Voorwaarden van Antenna altijd integraal onderdeel uitmaken, tussen Antenna en Opdrachtgever op grond waarvan Antenna Diensten levert aan Opdrachtgever.
- A.1.8. Website:** de website van Antenna, bereikbaar via het domein www.antenna.nl.
- A.1.9. Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen.
- A.1.10. Werk(en):** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, huisstijlen, software, concepten, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Werken zich bevinden.

ARTIKEL A.2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- A.2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Antenna ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2.** De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven Module A.
- A.2.3.** De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.
- A.2.4.** Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Antenna alleen bindend indien en voor zover deze door Antenna uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.5.** In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- i. de Overeenkomst;
 - ii. de eventueel afgesloten Verwerkingsovereenkomst;
 - iii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
 - iv. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - v. deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL A.3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- A.3.1.** De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. De offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk te worden geretourneerd.

- A.3.2. Offertes van Antenna zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- A.3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Antenna het recht de offerte en haar prijzen hier op aan te passen.
- A.3.4. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Antenna.

ARTIKEL A.4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Antenna deze naar beste kunnen en onder toepassing voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de offerte.
- A.4.2. Door Antenna opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.
- A.4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Antenna het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- A.4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Antenna aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Antenna worden verstrekt.
- A.4.5. Naast de gegevens als bedoeld in artikel A.4.4 is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Antenna en Opdrachtgever te verstrekken aan Antenna. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Antenna hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- A.4.6. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.4.4 en A.4.5 niet tijdig aan Antenna worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Antenna het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
- A.4.7. Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op een door Antenna geleverde Dienst. Het is Antenna toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL A.5. MEERWERK

- A.5.1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig en in overleg met Opdrachtgever gefactureerd aan Opdrachtgever.

ARTIKEL A.6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- A.6.1.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door Antenna ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij Antenna of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.6.2.** De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Antenna gebruikte open source software en/of andere Werken, liggen bij de ontwikkelaar van die Werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart Antenna van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.
- A.6.3.** Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusieve licentie ten aanzien van de Werken en de bijbehorende bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend.
- A.6.4.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit deze Werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Werken.
- A.6.5.** Het is Antenna toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Werken. Indien Antenna door middel van technische bescherming deze Werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

ARTIKEL A.7. PRIJZEN

- A.7.1.** Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de door Antenna aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- A.7.2.** Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.7.3.** Indien Antenna geen aanbieding of offerte heeft gedaan, worden de vergoedingen voor de te leveren Diensten op basis van nacalculatie vastgesteld en afgerond naar boven naar het dichtstbijzijnde half uur. De nacalculatie zal in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Antenna de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
- A.7.4.** Antenna is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen. Indien een leverancier van Antenna echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Antenna gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Antenna zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.

ARTIKEL A.8. BETALINGSVOORWAARDEN

- A.8.1.** Antenna zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan Opdrachtgever factureren. Antenna mag daarbij elektronische facturen verzenden naar het bij Antenna bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Antenna heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- A.8.2.** De betalingstermijn van een factuur is dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- A.8.3.** Indien Opdrachtgever na veertien (14) kalenderdagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- A.8.4.** Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- A.8.5.** Tenzij Opdrachtgever een consument is, is beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
- A.8.6.** In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Antenna zonder enige ingebrekestelling gerechtigd om geleverde Werken terug te nemen en/of de Diensten op te schorten, onverminderd het recht van Antenna op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- A.8.7.** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, er geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.8.8.** In bovenstaande gevallen heeft Antenna voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- A.8.9.** Indien Opdrachtgever van mening is dat een factuur niet of niet geheel juist is, dient Opdrachtgever hierover binnen de betalingstermijn bij Antenna gemotiveerd bezwaar te maken. Antenna zal dan het betwiste deel van de factuur onderzoeken. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van de verplichting om niet-betwiste delen van de factuur te betalen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.
- A.8.10.** Indien een bedrag op een factuur na betaling te hoog blijkt, zal Antenna op eerste verzoek van Opdrachtgever het te veel betaalde per direct terugstorten.

ARTIKEL A.9. AANSPRAKELIJKHEID

- A.9.1.** De aansprakelijkheid van Antenna voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
- A.9.2.** Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Antenna jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Antenna er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

- A.9.3.** Antenna is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Antenna gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- A.9.4.** Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van Antenna al uitkeren. Indien de verzekering niet over gaat tot uitkering zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25.000 euro (exclusief BTW).
- A.9.5.** De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Antenna.
- A.9.6.** De aansprakelijkheid van Antenna wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Antenna onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Antenna ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Antenna in staat is adequaat te reageren.
- A.9.7.** De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- A.9.8.** Opdrachtgever vrijwaart Antenna voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

ARTIKEL A.10. OVERMACHT

- A.10.1.** Antenna kan niet tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Antenna ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- A.10.2.** Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Antenna beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Antenna geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van SIDN (of een vergelijkbare partij die domeinnaam uitgeeft), en alle netwerken in het internet waar Antenna geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Antenna die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Antenna, die Antenna niet kon voorzien en waar Antenna diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken,

apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden/gedetacheerden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

- A.10.3.** Indien een overmacht situatie langer dan twintig (20) kalenderdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL A.11. GEHEIMHOUDING

- A.11.1.** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.11.2.** De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

ARTIKEL A.12. DUUR EN OPZEGGING

- A.12.1.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden of voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de Dienst. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- A.12.2.** Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voren genoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.12.3.** Opdrachtgever zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen. Antenna zal een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.
- A.12.4.** Antenna mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- a. Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - c. Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d. de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
- A.12.5.** Indien Antenna de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- A.12.6.** Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Antenna op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmak-

ing. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Antenna is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Antenna recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

- A.12.7.** Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Antenna op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

ARTIKEL A.13. WIJZIGINGEN

- A.13.1.** Antenna is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) kalenderdagen vooraankondigt bij Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.
- A.13.2.** Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Antenna de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt.
- A.13.3.** Indien Antenna echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

ARTIKEL A.14. OVERIGE BEPALINGEN

- A.14.1.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.14.2.** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Antenna gevestigd is.
- A.14.3.** Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.14.4.** Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- A.14.5.** Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen op de Website en in offertes zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- A.14.6.** De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Antenna vormen volledig bewijs van stellingen van Antenna en de door Antenna ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.14.7.** Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevaaragd bank- of gironummer.
- A.14.8.** Antenna is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de

dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt met schriftelijke toestemming van Antenna.

MODULE B – WEBSITE- EN SOFTWAREONTWIKKELING

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het - al dan niet middels het gebruik van open source software - ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, huisstijlen, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL B.1. ONTWIKKELEN VAN WERKEN

- B.1.1.** Voorafgaand aan de ontwikkeling overleggen partijen gezamenlijk welke specificaties ten grondslag liggen aan de te ontwikkelen Werken. De wijze van ontwikkeling en de te realiseren Werken zullen zoveel mogelijk in de offerte worden omschreven.
- B.1.2.** Antenna is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, en/of invoeren van informatie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van deze informatie. Voorafgaand aan de ontwikkeling overleggen partijen gezamenlijk welke specificaties ten grondslag liggen aan de te ontwikkelen Werken. Antenna hanteert de volgende ontwikkelmethodes:
- a) Ontwikkeling per uur: de specificaties van de te ontwikkelen Werken worden vooraf vastgesteld door Opdrachtgever. De werkzaamheden van Antenna zullen onder toezicht van Opdrachtgever worden uitgevoerd. Antenna zal de gerealiseerde uren in rekening brengen bij Opdrachtgever;
 - b) Agile/SCRUM: de specificaties van de te ontwikkelen Werken worden tijdens het ontwikkelingsproces continue aangepast. De werkzaamheden zullen in tijdblokken (sprints) worden uitgevoerd. Antenna zal vooraf de tijdblokken (sprints) bij Opdrachtgever in rekening brengen. Antenna garandeert niet dat de Werken volgens bepaalde specificaties en binnen een bepaalde termijn en/of binnen bepaalde tijdblokken (sprints) zullen worden opgeleverd;
 - c) Fixed fee: de specificaties van de te ontwikkelen Werken worden gezamenlijk en vooraf vastgesteld door partijen. De werkzaamheden zullen door Antenna op basis van een vaste prijs worden uitgevoerd. Antenna garandeert dat de Werken conform de specificaties zullen worden opgeleverd, mits dit niet onredelijk is.
- B.1.3.** Indien van toepassing, zal de door Antenna gehanteerde ontwikkelmethode in de offerte van Antenna worden opgenomen.
- B.1.4.** Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken, heeft Antenna, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- B.1.5.** Het is Antenna toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Antenna open source software mag leveren aan Opdrachtgever en open source software mag verwerken in Werken die Antenna maakt of aanpast in het kader van een Dienst. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de Werken alleen als open source kan verspreiden, zal Antenna Opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- B.1.6.** Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.

- B.1.7.** Het is Antenna toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in de Werken. Indien Opdrachtgever hier bezwaar op aantekent zal Antenna deze naamsvermelding kosteloos verwijderen.
- B.1.8.** Antenna is niet gehouden om standaard een handleiding te leveren bij de opgeleverde Werken. Indien Opdrachtgever verzoekt om een handleiding, is Antenna gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen. Voor zover mogelijk zal Antenna Opdrachtgever vooraf op de hoogte brengen van deze kosten.

ARTIKEL B.2. TESTS EN TESTOMGEVING

- B.2.1.** Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering in staat worden gesteld om de Werken te testen in een acceptatieomgeving. Antenna zal Opdrachtgever toegang verschaffen tot deze testomgeving middels het toesturen van een locatie (URL) en, indien noodzakelijk, de inloggegevens.
- B.2.2.** De toegang tot deze testomgeving is strikt gebonden aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden toegang te verschaffen tot deze testomgeving door de locatie (URL) en/of de inloggegevens door te sturen aan deze derden.
- B.2.3.** Opdrachtgever is er zich van bewust dat de testversie niet geschikt is voor productiedoeleinden, in welke vorm dan ook. Het is dan ook niet toegestaan deze de testomgeving te gebruiken voor deze doeleinden.
- B.2.4.** Antenna is niet verplicht de in de testomgeving opgeslagen Data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.2.5.** Antenna is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen Data.
- B.2.6.** Opdrachtgever is er zich van bewust dat het Werk communicatie (bijvoorbeeld e-mail) kan versturen aan opgegeven adressen. Antenna is niet aansprakelijk voor deze verzonden communicatie.
- B.2.7.** Antenna geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving. Tevens kan aan een reeds afgesloten SLA geen garanties worden ontleend met betrekking tot de testomgeving.

ARTIKEL B.3. OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- B.3.1.** Antenna zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Antenna heeft het recht de oplevering van de Werken uit te stellen tot op het moment dat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst heeft voldaan.
- B.3.2.** Oplevering geschiedt middels beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in artikel B.2. (Tests en testomgeving).
- B.3.3.** Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien (10) Werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde Werken is sprake indien:
- a) Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd middels een schriftelijk akkoord;
 - b) Opdrachtgever het opgeleverde Werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
 - c) Opdrachtgever niet binnen een periode van tien (10) Werkdagen het opgeleverde afkeurt, geen revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.

- B.3.4.** Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- B.3.5.** Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Antenna zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Antenna doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van tien (10) Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- B.3.6.** Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Antenna een redelijk aantal revisierondes volgen.
- B.3.7.** Indien partijen overeenkomen dat verdere revisies niet (meer) zinvol zijn, zullen beide partijen in overleg treden over de verdere afhandeling. In ieder geval zal Opdrachtgever gehouden zijn de daadwerkelijk door Antenna gemaakte uren te vergoeden, met als maximum het geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd de Werken te gebruiken op welke wijze dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.3.8.** Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Antenna het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van twaalf (12) maanden na acceptatie van de opgeleverde Werken.
- B.3.9.** Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs en schriftelijk aan te worden geleverd. Antenna beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde Meerwerk.

ARTIKEL B.4. ONDERHOUD

- B.4.1.** Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande Werken conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van technische fouten. Onder onderhoud wordt uitdrukkelijk niet verstaan het herstellen van fouten als het gevolg van onjuist gebruik van de Werken, hacks en/of andere invloeden van buitenaf (bijvoorbeeld browser- en andere softwareupdates).
- B.4.2.** Antenna zal zich inspannen het onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en derden voor updates, fouterstelsoftware ('patches') of reserve-onderdelen. Antenna is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Werken niet ten goede komt of niet in het belang is van Opdrachtgever.
- B.4.3.** Als onderdeel van het onderhoud zal Antenna zich inspannen om fouten in de Werken en bijbehorende software te herstellen. Antenna is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de Werken wezenlijk kunnen veranderen zal Antenna hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.
- B.4.4.** Antenna zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte verbeteringen als bedoeld in dit artikel toe te voegen aan de Werken. Antenna is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de Werken kan belemmeren.

- B.4.5.** Indien naar het oordeel van Antenna een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de Werken negatief kan beïnvloeden, zal Antenna dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering en Antenna deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico van Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Antenna.
- B.4.6.** Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door Antenna geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Antenna heeft gemeld en Antenna deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Antenna kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
- B.4.7.** Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.
- B.4.8.** Antenna zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.
- B.4.9.** Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Antenna in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

ARTIKEL B.5. MEERWERK

- B.5.1.** Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als Meerwerk. Dit is geheel ter beoordeling van Antenna.
- B.5.2.** Antenna zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als Meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal Antenna opgave doen van de kosten die het Meerwerk met zich meebrengen.

MODULE C – HOSTING, DOMEINNAMEN EN E-MAILDIENSTEN

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, (virtuele) servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam / e-mailadressen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL C.1. UITVOERING VAN DE DIENST

- C.1.1.** Antenna zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Antenna biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement (SLA)*.
- C.1.2.** Antenna zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkdagen, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
- C.1.3.** Opdrachtgever verstrekt hierbij aan Antenna een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Antenna verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Antenna geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Antenna.
- C.1.4.** Alle wijzigingen met betrekking tot de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- C.1.5.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst door te leveren aan derden (te “resellen”), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- C.1.6.** Antenna zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Antenna, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Antenna daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Antenna zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

ARTIKEL C.2. GEDRAGSREGELS

- C.2.1.** Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Antenna van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- C.2.2.** Het is (of dit nu legaal is of niet) door Antenna verboden om met gebruikmaking van de Dienst materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computer-criminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;

- b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- c. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
- g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

C.2.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Antenna of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Antenna, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Antenna, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

C.2.4. Indien naar het oordeel van Antenna hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Antenna of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Antenna gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Antenna mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

ARTIKEL C.3. KLACHTENPROCEDURE

C.3.1. Wanneer Antenna een klacht ontvangt over overtreding van het vorige artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Antenna Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Antenna zal besluiten hoe te handelen.

C.3.2. Indien Antenna van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Antenna een backup zal maken). Antenna zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. Antenna zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

C.3.3. Antenna is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Antenna gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aan-

nemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

C.3.4. Hoewel Antenna ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is Antenna nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

C.3.5. Bij herhaaldelijke klachten over Opdrachtgever of de door Opdrachtgever opgeslagen informatie is Antenna gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL C.4. OPSLAG- EN DATALIMIETEN

C.4.1. Antenna kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst.

C.4.2. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

C.4.3. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Antenna na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen.

C.4.4. De logfiles en de administratie van Antenna gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik door Opdrachtgever en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

C.4.5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

C.4.6. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is Antenna gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar Opdrachtgever.

ARTIKEL C.5. SOFTWARE EN UPDATES

C.5.1. Antenna zal zich inspannen om de door hem gebruikte software up-to-date te houden. Antenna is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, en Antenna is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

C.5.2. Indien zulks nodig is voor een Dienst, zal Antenna Opdrachtgever toegang verlenen tot de (beheer)software door het verstrekken van gebruikersna(a)men en wachtwo(o)rden. Iedere actie die middels een account van een gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Antenna te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

ARTIKEL C.6. DOMEINNAAMREGISTRATIE

C.6.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Antenna vervult

bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

- C.6.2.** Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Antenna, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- C.6.3.** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Antenna schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam en e-mailadressen namens of door Opdrachtgever.
- C.6.4.** Antenna is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en e-mailadres of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Antenna.
- C.6.5.** Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Antenna zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
- C.6.6.** De regels als bedoeld in het vorige lid zullen door Antenna tijdig en voorafgaand aan de registratie ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
- C.6.7.** In het geval dat Antenna een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Antenna medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot "trade"-kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- C.6.8.** Antenna heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulk echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- C.6.9.** In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Antenna gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

ARTIKEL C.7. E-MAILADRESSEN

- C.7.1.** Indien de Dienst (mede) strekt tot het leveren van e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- C.7.2.** Opdrachtgever kan zelf de e-mailadressen kiezen binnen de door Opdrachtgever afgenomen domeinnaam zoals bedoeld in artikel C.6. Antenna heeft echter het recht beperkingen te stellen aan deze keuzes of e-mailadressen te wijzigen, rekening houdende met de belangen van de Opdrachtgever.
- C.7.3.** Het aantal e-mailadressen kan door Antenna worden beperkt. Het aantal wordt vooraf overeengekomen. Indien Opdrachtgever meer e-mailadressen dan het maximumaantal aan wil maken, zal Antenna dit mogelijk maken tegen een meerprijs, tenzij dit technisch niet mogelijk is.
- C.7.4.** Er is geen maximum gesteld aan de hoeveelheid (e-mail)gegevens die Opdrachtgever mag gebruiken. Hiervoor geldt echter een 'Fair Use Policy'. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over alle klanten, een reële hoeveelheid dataverkeer of opslag vastgesteld worden. Overschrijdt Opdrachtgever die hoeveelheid meerdere malen, dan zal Antenna contact

opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.

- C.7.5.** Antenna zal geen kennis nemen van de door Opdrachtgever ontvangen en/of opgeslagen (e-mail)gegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of Antenna daartoe verplicht is op grond van de wet of een gerechtelijk bevel.
- C.7.6.** Antenna is in geen geval aansprakelijk voor het verlies van (e-mail)gegevens.
- C.7.7.** Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Antenna het recht om de e-mail-adressen te blokkeren en de opgeslagen (e-mail)gegevens te verwijderen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opslaan van de (e-mail)gegevens voordat de Overeenkomst wordt beëindigd.

ARTIKEL C.8. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD

- C.8.1.** Antenna zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten, systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Antenna opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- C.8.2.** Alleen als dit is overeengekomen in de Overeenkomst of SLA zal Antenna regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door Opdrachtgever op systemen van Antenna opgeslagen data, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.
- C.8.3.** Antenna zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Antenna. Antenna kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.
- C.8.4.** Antenna heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Antenna zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkuren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Antenna is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- C.8.5.** Antenna heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Antenna zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Antenna is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- C.8.6.** Antenna zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

ARTIKEL C.9. PROCEDURE NA BEËINDIGING

C.9.1. Na beëindiging van de Overeenkomst, worden alle voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens tot een week na de beëindiging beschikbaar gehouden, zodat Opdrachtgever de gegevens zelf kan downloaden en deze eventueel bij een andere dienstverlener voort te zetten. Na deze termijn worden alle gegevens van Opdrachtgever gewist, ongeacht of Opdrachtgever deze heeft gedownload of niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.