



Algemene leveringsvoorwaarden Antenna per 1/1/2000

Artikel 1 DEFINITIES

- 1.1 Account: de unieke naam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van Antenna
- 1.2 Klant: de partij die met Antenna een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Systeem: het netwerk van computer- en aanverwante apparatuur waarmee Antenna diensten aan klanten beschikbaar stelt.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Antenna en een klant op grond waarvan Antenna diensten ten behoeve van de klant verricht.
- 1.5 Schrijfruimte: geheugenruimte die Antenna aan een klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van E-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige Antenna diensten.
- 1.6 Homepage: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's internetpagina gekoppeld aan een Antenna account, welke niet gebruikt dient te worden voor commerciële doeleinden.
- 1.7 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's voor commerciële doeleinden.
- 1.8 Antenna: Stichting Antenna gevestigd en kantoorhoudend te Nijmegen en/of haar personeel.
- 1.9 Antenna Diensten: de diensten of opdrachten die door Antenna ten behoeve van klanten worden verricht.

Artikel 2 ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Klant en Antenna. Van deze voorwaarden kan alleen afgeweken worden indien dit vooraf met goedkeuring van beide partijen schriftelijk is overeengekomen.

2.2 Alle door Antenna gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Antenna een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst en/of "bevestiging abonnement" volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant Antenna diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Antenna kan een aspirant-klant om haar moverende redenen zonder opgaf van redenen weigeren.

2.3 Antenna is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 11.2 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

2.4 Na deponering van deze voorwaarden ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Arnhem zullen alle voorgaande exemplaren komen te vervallen.

Artikel 3 VERPLICHTINGEN VAN ANTENNA

3.1 Antenna spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- * het verlenen van toegang tot het Internet aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en);
- * het in stand houden van de verbindingen tussen het systeem en het internet;
- * de beveiliging van op het systeem opgeslagen gegevens.

3.2 Antenna kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat er te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Antenna diensten.

3.3 Antenna onthoudt zich van het inzien van persoonlijke E-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Antenna hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, danwel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en zal zich houden aan de regels van de "Netiquette" [de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan]

4.2 De klant stelt Antenna zo spoedig mogelijk in kennis van wijzigingen in NAW-gegevens.

4.3 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Antenna, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Antenna toegestane verbinding met het systeem bestaat. Het is de klant verboden processen te laten lopen, waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Antenna, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt op het systeem, terwijl de klant geen directe verbinding heeft met het systeem.

4.4 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- * spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- * het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- * het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder in ieder geval kinderpornografie;
- * seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- * hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

4.5 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Antenna hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website en/of homepage te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

4.6 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

4.7 De Klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Antenna bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Antenna diensten informatie te verwijderen.

4.8 De klant geeft bij deze toestemming aan Antenna zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Antenna welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Antenna en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Antenna hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Antenna is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Antenna. Met name is Antenna niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:

- * onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet,
- * de "Millenniumproblematiek" bij Antenna of derden,
- * een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant,
- * handelingen van andere klanten of internetgebruikers,
- * wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, account en E-mailadres.

5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Antenna, overige klanten of internetgebruikers voortvloeiende schade.

5.3 Antenna is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is Antenna in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Antenna ontstaat.

Artikel 6 ANTENNA DIENSTEN

6.1 Antenna verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem voor de duur van de overeenkomst te gebruiken.

6.2 Antenna verzorgt in opdracht van Klant tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en Antenna aanvaardt terzake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

6.3 Antenna biedt klanten de mogelijkheid een homepage te openen.

Antenna stelt hiertoe 5Mb schrijfruimte beschikbaar aan Klant.

6.4 Bij exploitatie van een commerciële website zijn additionele voorwaarden en/of vergoedingen verschuldigd.

6.5 Antenna is gerechtigd de klant additionele kosten in rekening te brengen indien de klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer overschrijdt. De klant is gehouden Antenna de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. De administratie van Antenna levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

Artikel 7 KLACHTEN

7.1 Antenna spant zich in klachten omtrent de Antenna diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Antenna diensten te komen. Antenna is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

7.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

Artikel 8 BEHEER VAN HET SYSTEEM

8.1 Antenna is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Antenna te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Antenna ontstaat.

8.2 Antenna is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account en in de E-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Antenna ontstaat. Antenna zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 9 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

9.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van de in de overeenkomst opgenomen opzegtermijn. Opzegging is mogelijk zowel per fax, per post als per E-mail, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Antenna de opzegging ontvangt.

Artikel 10 ONTBINDING

10.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit een met Antenna gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Antenna te voldoen, is Antenna gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Antenna dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Antenna tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Antenna toekomende rechten.

10.2 Antenna is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Antenna diensten te staken indien de klant:

- * aan Antenna valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- * nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- * de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- * in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5;
- * de klant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- * de klant surséance van betaling heeft aangevraagd;

Artikel 11 PRIJZEN

11.1 De klant is, afhankelijk van de te leveren Antenna dienst(en), een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

11.2 Antenna is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk een (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de website van Antenna. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Artikel 12 BETALING

12.1 De aan Antenna verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant kan Antenna hiertoe een incassomachtiging verstrekken.

12.3 Reclames dienen per fax, per post of per E-mail, binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend, met vermelding van de aard en de grond van de klacht.

12.4 Indien de factuur van Antenna niet binnen de termijn van art. 12.2 is betaald, heeft Antenna het recht de uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande melding, tijdelijk, stop te zetten.

12.5 Indien de klant niet binnen de termijn van art. 12.2 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zondere nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel in als buiten rechte voor rekening en risico van de klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,-, tenzij Antenna aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

Artikel 13 OVERMACHT

13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Antenna niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

13.2 Antenna heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Antenna haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Antenna opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Antenna niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 14 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op elke overeenkomst tussen Antenna en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Antenna en de klant.

14.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 14.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat Antenna een beroep op art. 14.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Gedeponeerd 1-Januari-2000 bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.